



# SUPERVISOR EM FOCO

## Desenvolvendo Competências da Supervisão

Muitos estudos têm mostrado que habilidades de inter-relação pessoal são tão importantes quanto talento ou conhecimento técnico na supervisão de funcionários. Também são essenciais para a produtividade, sucesso e desempenho de uma organização, especialmente em tempos de adversidades econômicas e em cenários de negócios competitivos. Apesar da clara importância dessas competências para as organizações, nem todos os supervisores recebem treinamento suficiente sobre o tema a fim de desenvolver habilidades de gestão de pessoas.

**Supervisor em Foco** é uma solução para o desenvolvimento de supervisores que ajuda a reverter essa tendência ao oferecer um programa com três etapas: Avaliação, Workshops e Coaching.

### 1. Avaliação

Na primeira etapa, Avaliação, é realizado um diagnóstico junto a gerentes e supervisores para identificar a cultura de supervisão, pontos fortes e áreas que podem ser melhoradas para então estabelecer as metas do desenvolvimento das competências dos supervisores.

### 1. Workshops

Na segunda etapa, Workshop, são aplicados treinamentos com foco no desenvolvimento de competências de supervisão. O programa completo possui sete módulos, cada qual abordando uma das 7 Competências Vitais para Supervisores:



- **Comunicação Efetiva** explora a necessidade de planejar as mensagens, escolher a melhor maneira de transmiti-las e fazê-la corretamente, e colher opiniões.
- **Gestão de Conflitos** examina as tarefas dos supervisores na resolução de conflitos: desde a identificação dos fatos até o comprometimento e a colaboração.
- **Coaching para o Desempenho** mostra aos supervisores como criar um ambiente positivo e produtivo e dar feedback construtivo.
- **Tomada de Decisão** ajuda os supervisores a tomar decisões consistentes e sólidas, reunindo informações, apresentando alternativas, escolhendo a melhor opção e acompanhando os resultados.

- **Efetividade das Reuniões** salienta a necessidade de planejar uma reunião e conduzi-la de forma a garantir que seja oportuna, produtiva e eficaz.
- **Treinando Habilidades** oferece quatro princípios básicos que devem nortear qualquer esforço de treinamento: preparação, apresentação, avaliação de desempenho e acompanhamento.
- **Trabalho em Equipe** discute como um supervisor pode desenvolver e manter o trabalho em equipe, identificando os passos que é preciso seguir para definir metas, desenvolver confiança, comunicar-se claramente e comemorar o sucesso da equipe

Durante o workshop, os participantes são incentivados a tomar notas relacionadas às suas próprias situações de trabalho e desenvolver planos de ação para implantar em sua rotina.

### 3. Coaching

Na terceira etapa, Coaching, os consultores da DuPont trabalharão com os participantes para desenvolver e praticar competências e técnicas aprendidas durante o treinamento. As abordagens de treinamento propostas são de dois níveis: individual e equipe. Os resultados finais serão compartilhados e discutidos com a liderança local. O plano de coaching é organizado ao longo de um período de três meses após o workshop com reuniões agendadas de acordo com o nível de coaching identificado

## Quem deve participar

Supervisores de primeira linha recentemente nomeados, líderes experientes buscando reciclagem e colaboradores que procuram modos de desenvolver suas carreiras se beneficiarão dessa solução.

## Metodologia

O formato é baseado em princípios de aprendizado para grupos de adultos, por meio do qual participantes interagem enquanto discutem, analisam e aplicam informações reunidas em apresentações, discussões de caso e análises de situação em suas próprias experiências e organizações.



## Instrutores

A ferramenta é conduzida e ministrada por consultores da DuPont com ampla experiência gerencial. Esses consultores são reconhecidos em toda a indústria como líderes de projetos comprometidos, inovadores e preparados e profissionais competentes com amplo conhecimento em gestão.

Para saber mais, acesse:  
[www.consultdss.com.br](http://www.consultdss.com.br)



[www.twitter.com/ConsultDSS](https://www.twitter.com/ConsultDSS)



[www.linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



[www.youtube.com/ConsultDSS](https://www.youtube.com/ConsultDSS)

**DuPont  
Sustainable  
Solutions**

A DSS é uma provedora líder de serviços de consultoria em gerenciamento de operações que permite às organizações proteger seus funcionários e ativos, obter eficiências operacionais, inovar mais rapidamente e aumentar a capacidade da força de trabalho.