



SUPERVISOR EM FOCO

Desenvolvendo Competências da Supervisão

Muitos estudos têm mostrado que habilidades de inter-relação pessoal são tão importantes quanto talento ou conhecimento técnico na supervisão de funcionários. Também são essenciais para a produtividade, sucesso e desempenho de uma organização, especialmente em tempos de adversidades econômicas e em cenários de negócios competitivos. Apesar da clara importância dessas competências para as organizações, nem todos os supervisores recebem treinamento suficiente sobre o tema a fim de desenvolver habilidades de gestão de pessoas.

Supervisor em Foco é uma solução para o desenvolvimento de supervisores que ajuda a reverter essa tendência ao oferecer um programa com três etapas: Avaliação, Workshops e Coaching.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

1. Avaliação

Na primeira etapa, Avaliação, é realizado um diagnóstico junto a gerentes e supervisores para identificar a cultura de supervisão, pontos fortes e áreas que podem ser melhoradas para então estabelecer as metas do desenvolvimento das competências dos supervisores.

2. Workshops

Na segunda etapa, Workshop, são aplicados treinamentos com foco no desenvolvimento de competências de supervisão. O programa completo possui sete módulos, cada qual abordando uma das 7 Competências Vitais para Supervisores:

- **Comunicação Efetiva** explora a necessidade de planejar as mensagens, escolher a melhor maneira de transmitilas e fazê-la corretamente, e colher opiniões.
- **Gestão de Conflitosexamina** as tarefas dos supervi- sores na resolução de conflitos: desde a identificação dos fatos até o comprometimento e a colaboração.
- **Coaching para o Desempenho** mostra aos supervi- sores como criar um ambiente positivo e produtivo e dar feedback construtivo.
- **Tomada de Decisão** ajuda os supervisores a tomar decisõesconsistentes esólidas, reunindo informações, apresentando alternativas, escolhendo a melhor opção e acompanhando os resultados.
- **Efetividade das Reuniões** salienta a necessidade de planejar uma reunião e conduzila de forma a garantir que seja oportuna, produtiva e eficaz.

- **Treinando Habilidades** oferece quatro princípios básicos que devem nortear qualquer esforço de treinamento: preparação, apresentação, avaliação de desempenho e acompanhamento.
- **Trabalho em Equipe** discute como um supervisor pode desenvolver e manter o trabalho em equipe, identificando os passos que é preciso seguir para definir metas, desenvolver confiança, comunicar-se claramente e comemorar o sucesso da equipe

Durante o workshop, os participantes são incentivados a tomar notas relacionadas às suas próprias situações de trabalho e desenvolver planos de ação para implantar em sua rotina.

3. Coaching

Na terceira etapa, Coaching, os consultores da dss+ trabalharão com os participantes para desenvolver e praticar competências e técnicas aprendidas durante o treinamento. As abordagens de treinamento propostas são de dois níveis: individual e equipe. Os resultados finais serão compartilhados e discutidos com a liderança local. O plano de coaching é organizado ao longo de um período de três meses após o workshop com reuniões agendadas de acordo com o nível de coaching identificado.

Quem deve participar

Supervisores de primeira linha recentemente nomeados, líderes experientes buscando reciclagem e colaboradores que procuram modos de desenvolver suas carreiras se beneficiarão dessa solução.

Metodologia

O formato é baseado em princípios de aprendizado para grupos de adultos, por meio do qual participantes interagem enquanto discutem, analisam e aplicam informações reunidas em apresentações, discussões de caso e análises de situação em suas próprias experiências e organizações.

Instrutores

A ferramenta é conduzida e ministrada por consultores da dss+ com ampla experiência gerencial. Esses consultores são reconhecidos em toda a indústria como líderes de projetos comprometidos, inovadores e preparados e profissionais competentes com amplo conhecimento em gestão.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/DSSLearning 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

www.dsslearning.com 