

# dss<sup>+</sup> / Risk Factor™

A nova solução da dss<sup>+</sup> para conscientização pessoal de riscos aplica as mais recentes pesquisas em neurociência e processos de tomada de decisão



**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.







# dss+ / Risk Factor™

Making safety personal to engage employees and minimize risk

## RISCO. ELE ESTÁ SEMPRE AO NOSSO REDOR.

Toda organização percorre sua própria curva de maturidade na área de segurança, esforçando-se para melhorar a gestão de riscos e os resultados. Para nos guiar ao longo dessa jornada, desenvolvemos regras e normas, implantamos processos e procedimentos, criamos salvaguardas e fornecemos capacitação. Apesar de todos os sistemas, equipamentos e treinamentos, somos propensos a assumir riscos.

## POR QUE ASSUMIMOS RISCOS DESNECESSÁRIOS?

A resposta está em nossas motivações, nossa mentalidade e até mesmo em nossas emoções.

Novas pesquisas nas áreas de neurociência e psicologia afetiva detalham o papel que os sentimentos e as emoções desempenham em nosso processo de tomada de decisão. Esses estudos sugerem que tomamos milhares de decisões todos os dias – incluindo aquelas baseadas em risco. Até 90% são feitas automaticamente e intuitivamente e reforçadas por sentimentos e emoções.

# DECISÕES



## INFORMAÇÕES e DADOS

**ABSOLUTOS**  
certo/errado  
preto/branco  
seguro/inseguro

## Sentimentos y EMOÇÕES

**SUBJETIVO**  
bom/ruim  
divertido/difícil

Muitos podem pensar que nossas decisões são baseadas na coleta de informações e na análise de dados decorrentes, por exemplo, de treinamentos e métodos de segurança – a forma lógica que usamos para processar essas informações. No entanto, a neurociência nos diz que tomamos 85% a 90% das nossas decisões com base em sentimentos e emoções.

## ELEVANDO O NÍVEL DE SEGURANÇA COM AFETO.

A solução dss+ Risk Factor aplica essas novas pesquisas para ajudar a melhorar sistematicamente a segurança e o bem-estar dos funcionários. Esse inovador programa de conscientização pessoal na área de segurança contribui para elevar o nível de sensibilização e reduzir a frequência de decisões e comportamentos não seguros, estimulando escolhas conscientes e deliberadas, quando se trata de risco.

O programa dss+ Risk Factor consiste de cinco módulos: Reconheça, Escolha, Mude, Lidere e Vença. Eles trabalham juntos para construir um melhor entendimento dos fatores de motivação humana e o consequente impacto no processo de tomada de decisão.

- O módulo **Reconheça** desafia a ideia de que decisões e ações caem em uma de duas categorias: seguras ou inseguras. Em vez disso, lida com o fato de que a maioria das situações não nos apresenta um grau de risco absoluto, mas sim variado. Todos nós assumimos riscos. As pessoas começam a perceber quantas decisões tomam diariamente e o que influencia esse processo subconscientemente.
- **Escolha** ilustra como as pessoas elegem os elementos que governam suas escolhas de risco, desde recompensas até emoções e os outros agentes. Esse módulo introduz as ferramentas que os funcionários precisam para fazer escolhas deliberadas e assim reduzir os riscos pessoais.
- O módulo **Mude** busca alterar a maneira como as pessoas percebem, abordam e analisam os riscos. As pessoas aprendem



como mudar seus processos de tomada de decisão e sua relação com o risco, por meio de ações conscientes.

- **Lidere** ajuda os funcionários a desenvolver um entendimento sobre liderança autêntica, persuasiva e par-a-par para informar, inspirar e influenciar colegas de trabalho a reduzirem seus riscos pessoais. Este módulo ajuda a sustentar os princípios de dss+ Risk Factor e é implantado entre três e seis meses após os outros módulos.
- O módulo **Vença** foi desenvolvido especificamente para ajudar supervisores a reforçar elementos do programa dss+ Risk Factor e estimular os funcionários a optar pela segurança dentro e fora do trabalho.

Ao final do programa dss+ Risk Factor, os funcionários vão descobrir maneiras de reduzir a frequência de decisões arriscadas que tomam, pois aprenderão a reconhecer que assumiam riscos, a escolher comportamentos mais seguros, a mudar atitudes relacionadas ao risco e a liderar outros para decisões melhores. Líderes e supervisores aprenderão como apoiar seus funcionários, influenciar processos de tomada de decisão e assim reduzir os níveis de risco desnecessários.

## POR QUE ESCOLHER O PROGRAMA dss+ RISK FACTOR?

- Melhora os níveis de responsabilidade pessoal na área de segurança, ajudando os funcionários a entender como interpretam e reagem ao mundo em torno deles.
- Aborda o elemento humano, ajudando a identificar e influenciar o modo como os indivíduos sentem e agem quando se trata de risco.
- Fornece ferramentas que ajudam os funcionários a tomar decisões mais seguras e melhorar os resultados de segurança.

## FATOR DE RISCO E A GESTÃO DOS RISCOS OPERACIONAIS

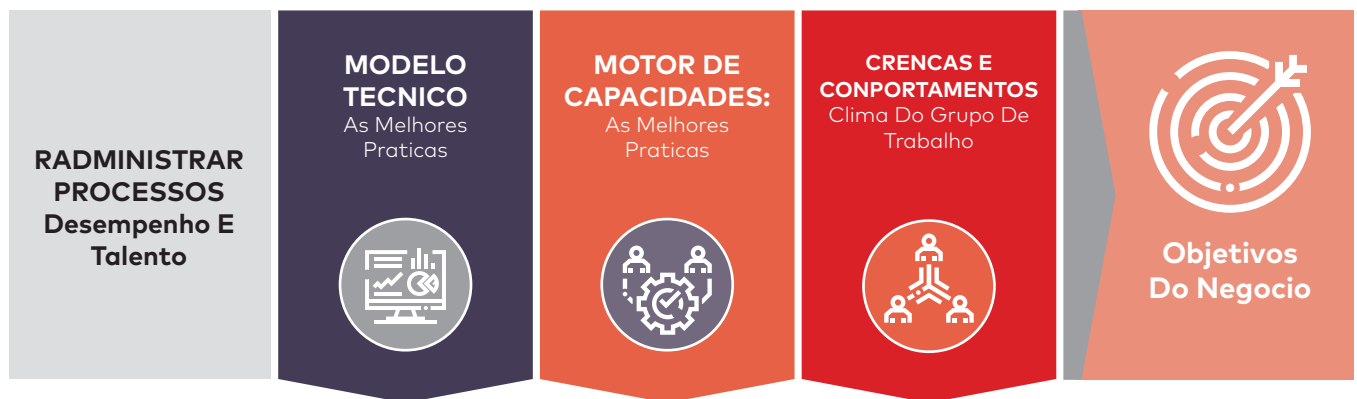
As organizações devem proteger sua gente, bens e ambiente que fazem parte de suas operações a fim de manter e continuamente atingir suas metas de receita e geração de valor.

Para atingir os resultados esperados de zero lesões e zero incidentes, a dss+ aplica uma metodologia que aborda todos os

elementos de um Sistema de Gestão de Riscos Operacionais.

dss+ Risk Factor é um componente da dimensão de desenvolvimento de capacidade que atinge toda a organização, desde o chão de fábrica até a liderança.

Vai além dos elementos tradicionais de comportamento seguro – lógica, razão e pensamento racional. Em vez disso, concentra-se no papel das emoções, sentimentos e experiências passadas como fonte primária da motivação e do processo de tomada de decisão que, por sua vez, afetam a dimensão do Comportamento e das Crenças do sistema.



Para saber mais, acesse:  
[www.consultdss.com.br](http://www.consultdss.com.br)

**dss<sup>+</sup>**

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

[twitter.com/DSSLearning](https://twitter.com/DSSLearning) 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[www.dsslearning.com](http://www.dsslearning.com) 